

Verbraucherinformationsblatt

Im Folgenden erhalten Sie die wichtigsten Informationen zur Warenbestellung über unseren Onlineshop (www.gepa-shop.de) zusammengefasst. Im Übrigen gelten unsere unter <http://www.gepa-shop.de/agb> abrufbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Erklärender Unternehmer (Verkäufer):

GEPA Gesellschaft zur Förderung der Partnerschaft mit der Dritten Welt mbH

Kontaktdaten des Verkäufers:

GEPA-Weg 1, 42327 Wuppertal; Telefon: (0202) 266 83 0 (Montag bis Freitag von 8:00-17:00 Uhr);
Telefax: (0202) 266 83 10; E-Mail: onlineshop@gepa.de

Versandkosten / Mindestbestellwert / Versand

Die Porto- und Verpackungspauschale beträgt für jede Bestellung 3,95 Euro. Ab einem Bestellwert von 50,00 Euro übernehmen wir die vollen Versandkosten. Wir haben keinen Mindestbestellwert.

Wir wählen grundsätzlich die günstigste Versandart. Das Versandrisiko tragen wir, wenn der Kunde Verbraucher ist.

Paketdienstleister

Der Versand Ihrer Bestellung erfolgt mit DHL.

Lieferbedingungen

Ihre Bestellung kann an jede gültige Adresse innerhalb Deutschlands versendet werden.

Selbstverständlich kann es sich hierbei auch um eine von Ihrer Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse handeln. Bitte beachten Sie, dass Lieferungen ins Ausland nicht möglich sind. Wir speichern für Sie alle Lieferadressen, die Sie einmal eingegeben haben. Wenn Sie also an eine dieser Adressen erneut liefern lassen möchten, können Sie einfach die gewünschte Adresse anklicken.

Sind zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung keine Exemplare des von Ihnen ausgewählten Produktes verfügbar, so teilen wir Ihnen dies nach Eingang Ihrer Bestellung unverzüglich mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Ist das von Ihnen in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dies ebenfalls unverzüglich nach Eingang Ihrer Bestellung mit.

Beim Verkauf von Ware, für welche dies aufgrund gesetzlicher Regelungen vorgeschrieben ist, gehen wir nur Vertragsbeziehungen mit volljährigen Kunden ein.

Lieferungen an eine Packstation sind möglich. Wenn Sie bereits Packstationskunde sind, geben Sie einfach während des Bestellvorgangs die von Ihnen gewünschte Packstation als Lieferadresse an. Ausführliche Informationen zur Packstation finden Sie bei Interesse unter www.packstation.de.

Sendungen an Postfachadressen sind nicht möglich.

Lieferzeit

Die Lieferung erfolgt normalerweise innerhalb von 1-2 Werktagen nach Auftragseingang.

Bitte beachten Sie: Die Lieferung kann sich um einen Werktag verzögern, wenn zwischen Bestellung und Lieferung ein Sonn- oder Feiertag liegt.

Rechnung / Lieferschein / Zahlungsbedingungen

Die Rechnung ist immer der Lieferung beigelegt, wenn Rechnungs- und Lieferadresse identisch sind.

Bei Angabe einer von der Rechnungsanschrift abweichenden Lieferanschrift, liegt im Paket nur ein Lieferschein. Die Rechnung wird in diesem Fall gesondert per Post versandt.

Sie können die Zahlung per Kreditkarte, PayPal, Bankeinzug, Rechnung, SOFORT-Überweisung oder Giropay vornehmen.

Gesetzliches Mängelhaftungsrecht für die Waren

Wir haften für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von uns gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.
